

Mödling, 22. 02. 2010

Vorsicht bei Angeboten für „Gelbes Branchenbuch“!

HEROLD Business Data, Herausgeber von HEROLD's Telefonbüchern und Gelben Seiten, warnt vor Angeboten mit dem Vermerk „Gelbes Branchenbuch“, die – wie bereits vor einem Jahr – wieder massenweise an österreichische Firmen versandt werden und für eine Eintragung auf www.gelbesbranchenbuch.com werben. Mit der Unterschrift geht man einen 3-Jahres-Vertrag ein, der mit Kosten in der Höhe von mindestens € 2.340,- verbunden ist.

Unzählige österreichische Firmen erhalten in diesen Tagen per Mail Angebote für eine Eintragung auf der Site www.gelbesbranchenbuch.com. Sucht man in den einzelnen Kategorien nach Unternehmen, so erhält man in vielen Branchen keinen einzigen Eintrag. Der Wert der Insertion, deren Preis mit EUR 2.340,- am oberen Ende der Preisskala angesiedelt ist, ist daher zu hinterfragen.

Beachtet werden sollte weiters, dass man mit der Unterzeichnung des als „Eintragungsantrages“ bezeichneten Vertrages eine dreijährige Bindung eingeht und sich der Vertrag auch nach dieser Laufzeit um jeweils ein weiteres Jahr verlängert, sofern nicht rechtzeitig gekündigt wird. Der Vermerk auf dem Angebot „nur 65 € p.M.“ soll vermutlich darüber hinwegtäuschen, dass man mit der Unterzeichnung des Eintragungsantrages eine sehr kostspielige langjährige Geschäftsbeziehung eingeht. Und auch der Hinweis, das Gelbe Branchenbuch sei „Neu“ und „Aktueller als der Herold!“ sind unrichtige Angaben, die auf einen unlauteren Kundenfang hinauslaufen.

Besonders irreführend für potenzielle Kunden könnte sich der im Mail befindliche Hinweis auf die Bestimmung des § 26 des österreichischen Datenschutzgesetzes und die EU Direktive 2002/58/EG erweisen, wodurch dem Schreiben offensichtlich ein offizieller Charakter verliehen und der Empfänger zur Unterzeichnung und Rücksendung des Formulars in der Anlage verleitet werden soll.

Ebenfalls interessant ist, dass Herausgeber des Gelben Branchenbuches ein Unternehmen mit der Firma Ucalegon Ltd. und der Geschäftsadresse Seychellen, 306 Victoria House, Victoria, Mahe, ist. Als Gerichtsstand wird Prag angegeben. Auf die mit der Ucalegon Ltd. abgeschlossenen Verträge ist tschechisches Recht anzuwenden. Damit ist die rechtliche Durchsetzbarkeit allfälliger Gewährleistungsansprüche im Falle eines Vertragsabschlusses praktisch nicht gegeben.

HEROLD Business Data GmbH

A-2340 Mödling, Guntramsdorfer Straße 105, PF 22, Telefon: +43 2236 401-0, Fax: +43 2236 401-8, E-Mail: kundenservice@herold.at, www.herold.at,
Oberbank Wien – Kto-Nr. 501-0003/35 (BLZ 15150), UID: ATU57270679, DVR: 0871885, FB: FN 233171z, Gerichtsstand Landesgericht Wr.Neustadt

„Aufgrund der hohen Kosten, der langen Vertragsbindungsdauer sowie aufgrund des Umstandes, dass der Vertragspartner am österreichischen Markt weitgehend unbekannt ist, sollte jeder Werbetreibende eine Unterzeichnung des Eintragungsantrages ernstlich hinterfragen. Leider übersehen immer wieder Firmen das Kleingedruckte und gehen leichtfertig langjährige und kostspielige Verträge ein. Aussender zweifelhafter Angebote fühlen sich dadurch ermutigt, weiterhin ihr Unwesen zu treiben“, sagt Thomas Friess, Geschäftsführer von HEROLD Business Data.

Das Kleingedruckte lesen!

Immer wieder werden Unternehmen mit Angeboten zu Insertionen in stark überbewerteten Nachschlagewerken verleitet, die entweder gar nicht publiziert werden oder nur einen sehr eingeschränkten Adressatenkreis erreichen.

HEROLD empfiehlt allen Unternehmen, vor der Erteilung eines Auftrags für die Eintragung in ein Nachschlagewerk folgende Kriterien zu überprüfen:

- Klären Sie, ob das Nachschlagewerk in gedruckter und/oder elektronischer Form erscheint!
- Erfragen Sie Reichweite und Zielgruppe! Erkundigen Sie sich auch nach der Verwendungshäufigkeit und inwieweit diese Daten durch Untersuchungen anerkannter Marktforschungsinstitute abgesichert sind!
- Informieren Sie sich, woher die angeführten Daten stammen und wie aktuell diese sind!
- Klären Sie, ob die Verteilung flächendeckend im Auftragsgebiet erfolgt!

HEROLD Business Data GmbH

HEROLD Business Data bietet auf seinen Plattformen einen gemeinsamen Markt für Käufer und Verkäufer: In HEROLD-Produkten finden Konsumenten immer und überall relevante Daten zu Unternehmen, Produkten, Marken und Dienstleistungen sowie Rufnummern und Adressen.

Firmen eröffnet HEROLD effiziente und messbare Möglichkeiten, um Kunden zu gewinnen und zusätzliche Umsätze zu generieren.

Im Mittelpunkt der Unternehmenstätigkeit steht die Herausgabe der österreichischen Telefonbücher und der Gelben Seiten als Printausgabe, online auf HEROLD.at sowie am Handy unter www.herold.mobi. Darüber hinaus reicht die Produktpalette von qualitativ hochwertigen Daten für Direktmarketing über Special Interest-Produkte bis hin zum Suchmaschinen-Marketing.

Weitere Informationen:

HEROLD Business Data GmbH
Guntramsdorfer Str. 105
2340 Mödling
Tel. 02236/401-133
Fax 02236/401-8

Pressefachliche Betreuung:

Mag. Barbara Hackl
Tel. 02236/401-217
E-mail: barbara.hackl@herold.at