

1. Allgemeines

1.1 HEROLD Business Data GmbH, Guntramsdorfer Straße 105, A-2340 Mödling, Österreich („HEROLD“) bietet eine einfach zu nutzende und zahlreiche nützliche Funktionen umfassende Online-Terminbuchungslösung. Dienstleister können für ihre Leistungen verfügbare Termine über diese Online-Terminbuchungslösung online einsehbar und buchbar machen („Dienstleister“). Terminbucher haben die Möglichkeit, von Dienstleistern als verfügbar ausgewiesene Termine über die Online-Terminbuchungslösung zu buchen.

1.2 Die Nutzungsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung werden Teil des Vertrages zwischen dem Terminbucher und HEROLD über die Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Online-Terminbuchungslösung.

2. Vertragsgegenstand und Leistungen

2.1 HEROLD stellt dem Terminbucher einen unentgeltlichen Zugang zu der Online-Terminbuchungslösung zum Zwecke der unverbindlichen Buchung von Terminen mit Dienstleistern zur Verfügung. HEROLD übernimmt dabei lediglich eine vermittelnde Funktion für die eigenverantwortliche Vertragsanbahnung zwischen Terminbuchern und Dienstleistern.

2.2 Die Online-Terminbuchungslösung ist für Terminbucher über den Buchungslink des jeweiligen Dienstleisters abrufbar. Der Buchungslink kann auf der Website des Dienstleisters, auf HEROLD.at und den Partnerportalen des YEXT Netzwerkes aufgerufen werden.

2.3 Inhalt und Umfang der Leistungen von HEROLD bestimmen sich nach diesen Nutzungsbedingungen, im Übrigen nach den jeweils aktuell in der der Online-Terminbuchungslösung verfügbaren Funktionalitäten. Der jeweils geltende Funktionsumfang der Online-Terminbuchungslösung ist im Einzelnen auf der HEROLD Website beschrieben. HEROLD ist jederzeit berechtigt, in der Online-Terminbuchungslösung unentgeltlich bereitgestellte Funktionen zu ändern, neue Funktionen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen und/oder die Bereitstellung unentgeltlicher Funktionen einzustellen.

3. Dienstbeschreibung und Verantwortlichkeiten

3.1 Für die unverbindliche Buchung von Terminen für Leistungen von Dienstleistern über die Online-Terminbuchungslösung ist die Eingabe des Vor- und Nachnamens, einer E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer erforderlich. Der Terminbucher versichert, dass alle von ihm im Rahmen des Buchungsprozesses angegebenen Daten zutreffend und vollständig sind.

3.2 HEROLD stellt dem Terminbucher und den Dienstleistern die Online-Terminbuchungslösung als Standardsoftware, die als „Software as a Service“ bereitgestellt wird, zur eigenverantwortlichen Nutzung zum Zwecke der Vertragsanbahnung zur Verfügung. HEROLD hat dabei selbst keinen Einfluss auf die konkrete Nutzung der Online-Terminbuchungslösung durch die Dienstleister oder den Terminbucher, insbesondere nicht auf die von Dienstleistern über die Online-Terminbuchungslösung als verfügbar ausgewiesenen Termine, die Inhalte der von Dienstleistern gestalteten Leistungsbeschreibung, Preisangaben oder weiteren Informationen sowie die Inhalte des Buchungsprofils.

3.3 Vertragspartner eines etwaigen Vertrags über die von Dienstleistern angebotenen Leistungen sind ausschließlich der Terminbucher und der jeweilige Dienstleister. HEROLD hat dabei auch keinen Einfluss auf die Ausgestaltung des rechtlichen Verhältnisses zwischen Dienstleister und Terminbucher.

3.4 HEROLD hat auch keinen Einfluss auf die Erbringung der von Dienstleistern angebotenen Leistungen oder deren Qualität oder auf die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Terminbucher. HEROLD übernimmt insbesondere keine Verantwortung dafür, dass die von Terminbuchern verbindlich gebuchten Termine mit Dienstleistern tatsächlich verfügbar sind oder, dass die von Terminbuchern gewünschten Leistungen von Dienstleistern tatsächlich erbracht werden, der zwischen Terminbucher und Dienstleistern vereinbarten Qualität und/oder sonstigen etwaigen vertraglichen Vereinbarungen entsprechen

und/oder sonst mangelfrei sind. HEROLD trifft außerdem keine Verantwortlichkeit für etwaige Schäden, die dem Terminbucher im Zusammenhang mit der Leistungserbringung durch den Dienstleister entstehen.

3.5 Zur unverbindlichen Buchung von Terminen mit Dienstleistern über die Online-Terminbuchungslösung wählt der Terminbucher den jeweiligen Dienstleister, die jeweilige Leistung sowie einen bestimmten Termin aus. Sofern vom Dienstleister für die jeweilige Leistung vorgesehen, kann der Terminbucher außerdem einen bestimmten Mitarbeiter des Dienstleisters für die Leistungserbringung auswählen. Während des unverbindlichen Buchungsprozesses hat der Terminbucher die Möglichkeit, seine Angaben auf Fehler zu überprüfen und diese ggf. zu korrigieren. Nach Abschluss des Buchungsprozesses erhält der Terminbucher eine automatische Bestätigung seiner unverbindlichen Buchung per E-Mail.

4. Nutzungsrechte

4.1 Die Berechtigung des Terminbuchers beschränkt sich auf den Zugang zu der Online-Terminbuchungslösung sowie auf die Nutzung der in der Online-Terminbuchungslösung jeweils verfügbaren Funktionen und Inhalte im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

4.2 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder in der Online-Terminbuchungslösung eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder in der Online-Terminbuchungslösung durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, darf der Terminbucher die in der Online-Terminbuchungslösung verfügbaren Inhalte ausschließlich für eigene Zwecke und die Dauer der Nutzung der Online-Terminbuchungslösung abrufen und anzeigen und ist der Terminbucher nicht berechtigt, die in der Online-Terminbuchungslösung verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, vorzuzeigen oder vorzuführen, zu veröffentlichen, auszustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Der Terminbucher darf insbesondere etwaige Urhebervermerke, Logos und/oder sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke nicht von Inhalten der Online-Terminbuchungslösung entfernen.

5. Verfügbarkeit

5.1 Ein Anspruch auf die Nutzung der unentgeltlichen Leistungen von HEROLD im Zusammenhang mit der Online-Terminbuchungslösung besteht nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von HEROLD. HEROLD bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Online-Terminbuchungslösung. Durch technische Störungen (z.B. Unterbrechung der Stromversorgung oder Datenleitungen, Hard- und Softwarefehler) können jedoch zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten, die keine Haftung durch HEROLD begründen.

6. Haftung

6.1 Für etwaige Schäden die durch die Nutzung der unentgeltlichen Leistungen von HEROLD im Zusammenhang mit der Online-Terminbuchungslösung entstehen, haftet HEROLD nur, soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der Online-Terminbuchungslösung entstanden ist und nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit durch HEROLD.

7. Sonstiges

7.1 HEROLD behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Die Nutzungsbedingungen gelten bei jeder Verwendung der Online-Terminbuchungslösung in der zu diesem Zeitpunkt jeweils geltenden Fassung.

7.2 Die Beziehungen zwischen HEROLD und dem Terminbucher unterliegt Österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertrag zwischen HEROLD Business Data und dem Terminbucher ist für beide Teile das sachlich zuständige Gericht für den ersten Wiener Gemeindebezirk.

7.3 Sollten einzelne Bestimmungen der getroffenen Vereinbarungen einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und undurchsetzbar sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.