

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für HEROLD Portale

Bei Nutzung all jener Online-Services auf den HEROLD Portalen, für die keine gesonderten Bestimmungen zur Anwendung kommen, akzeptiert der Nutzer folgende Allgemeine Nutzungsbedingungen:

## 1. Umfang der Nutzungsberechtigung und Schutzrechte

1.1 HEROLD Business Data GmbH (in Folge „HEROLD“ genannt) stellt im Rahmen des auf dem HEROLD Portal angebotenen Online-Services diverse Informationen, Datenbanken und damit in Zusammenhang stehende Dienste zur Nutzung unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung (in der Folge die „Online-Services“).

1.2 Der Nutzer ist berechtigt, die Online-Services ausschließlich zur Abfrage zur eigenen, nicht kommerziellen Informationsbeschaffung zu nutzen. Die eigene Informationsbeschaffung besteht darin, bestimmte Firmen und Privatpersonen mit den dazugehörigen Informationen (Adresse, Rufnummer, etc.) aufzufinden. Die Nutzung der Suchergebnisse darf ausschließlich für eigene nicht kommerzielle Zwecke erfolgen. Eine Nutzung der Online-Services zu anderen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

1.3 Unzulässig ist insbesondere die Verwendung der Online-Services im Zusammenhang mit der gewerblichen Adressenverwertung, der Verwendung zum Aufbau oder zur Ergänzung von Teilnehmer-, Firmen- oder anderen Verzeichnissen jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.), die Verwendung zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Call-Centers, die Verwendung zur Erteilung von Telefonauskünften, die Verwendung zu Marketing- und Werbezwecken, die Verwendung zum Aufbau von Konkurrenzprodukten zu Produkten von HEROLD (insbesondere HEROLD CD-ROM bzw. DVD Produktpalette, HEROLD Einzeladressenverkauf etc.), die Verwendung zu sonstigen kommerziellen Zwecken sowie generell für Zwecke oder im Interesse Dritter. Des Weiteren ist jede Nutzung der Online-Services, die zu Schäden, einer Überbelastung oder sonstigen Beeinträchtigung der Funktionalität der Online-Services führen können sowie generell zu gesetzwidrigen Zwecken, unzulässig. Der Nutzer wird HEROLD für sämtliche Schäden, die aus einer unzulässigen Nutzung der Online-Services resultieren, schad- und klaglos halten.

1.4 Sämtliche durch HEROLD im Rahmen des Online-Services bereitgestellten Informationen, Texte, Bilder und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu den hierin definierten Zwecken verwendet werden. Eine Verletzung von Urheberrechten von HEROLD wird unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

1.5 HEROLD ist berechtigt, die bereitgestellten Online-Services kostenpflichtig und von der Bezahlung einer Nutzungsgebühr abhängig zu machen.

## 2. Bereitstellung von Daten und Informationen zum Zwecke der Veröffentlichung sowie deren Löschung und Richtigstellung

2.1 Die HEROLD Gelbe Seiten beinhalten Informationen zu Österreichischen Unternehmen. Sämtliche Basiseinträge können durch vertretungsbefugte Organe dieser Unternehmen, welche sich auf der HEROLD Website registriert haben, um Zusatzinformationen erweitert und laufend aktualisiert werden. Dies beinhaltet auch das Recht zur Einstellung von Fotos zum Unternehmen. Bei einer Bereitstellung von Inhalten sind stets die in Punkt 4. beschriebenen Pflichten zu beachten.

2.2 Das HEROLD Telefonbuch beinhaltet das betreiberübergreifende Teilnehmerverzeichnis. Dieses wird von A1 Telekom Austria AG zur Veröffentlichung auf herold.at bereitgestellt.

2.3 Löschungen und Änderungen von Einträgen in den HEROLD Gelbe Seiten können an kundenservice@herold.at gerichtet werden. Löschungen und Änderungen im HEROLD Telefonbuch müssen beim jeweiligen Telefon-Betreiber beantragt werden.

## 3. Registrierung und Kontosicherheit

3.1 Sofern eine Registrierung des Nutzers erfolgt, ist dieser verpflichtet, ausschließlich richtige Daten bereitzustellen. Die Registrierung mit falschem Namen oder die Registrierung für dritte Personen oder unter Benützung fremder oder erfundener Namen ist unzulässig. Sämtliche Kontaktinformationen sind aktuell zu halten. HEROLD ist berechtigt, die Richtigkeit der angegebenen Informationen zu kontrollieren.

3.2 Das vom Nutzer gewählte Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an dritte Personen weitergegeben werden; insbesondere ist es nicht gestattet, dritten Personen Zugriff auf das eigene Konto zu gewähren. Eine Übertragung des Kontos auf Dritte ist ebenfalls nicht zulässig.

## 4. Grundsätze der Bereitstellung von Inhalten durch Nutzer

4.1 Der registrierte Nutzer hat die Möglichkeit Daten, Informationen und sonstige Inhalte, wie insbesondere Fotos und Texte (zB Zusatzinformationen, Bewertungen), bereitzustellen (in der Folge „die Inhalte“). Der Nutzer erteilt HEROLD an allen Inhalten, insbesondere an den bereitgestellten Fotos und Texten, an denen Immaterialgüterrechte begründet werden können, unmittelbar mit Bereitstellung der Inhalte eine zeitlich und räumlich unbeschränkte, übertragbare, unterlizenzierbare, gebührenfreie Lizenz.

4.2 Der Nutzer garantiert, dass sämtliche von ihm bereitgestellten Inhalte nicht gegen das Gesetz oder gegen die guten Sitten verstoßen. Darüber hinaus garantiert der Nutzer, dass diesem sämtliche Rechte an den Inhalten, insbesondere an Fotos, Bildern und Texten, zustehen und, dass mit Bereitstellung der Inhalte keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber- und Markenrechte Dritter, verletzt werden. Bei der Bereitstellung von Fotos ist des Weiteren zu beachten, dass eine Veröffentlichung von Logos, Marken und sonstige Unternehmenskennzeichen auf den bereitgestellten Fotos nicht zulässig ist. Sollten auf den Fotos Personen abgelichtet sein, ist der Nutzer dafür verantwortlich, dass diese Personen der Veröffentlichung des Fotos zugestimmt haben. Der Nutzer ist verpflichtet, HEROLD im Falle der Geltendmachung von Rechtsansprüchen Dritter, schad- und klaglos zu halten.

4.3 Der Nutzer hat bei Bereitstellung von Inhalten stets die datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten (siehe dazu Punkt 6.). Bei der Abgabe von Bewertungen sind die allgemeinen Bewertungsrichtlinien unbedingt einzuhalten. Unzulässige Bewertungen können dazu führen, dass HEROLD die Kontaktdaten des Nutzers an Dritte zur Rechtsverfolgung bereitzustellen hat. Dem Nutzer ist bewusst, dass die von ihm getätigten Bewertungen sowohl beim Eintrag des zu bewertenden Unternehmens als auch beim jeweiligen Profileintrag des

Nutzers veröffentlicht werden.

4.4 HEROLD ist berechtigt, die vom Nutzer bereitgestellten Inhalte jederzeit ohne Angabe von Gründen zu entfernen bzw. eine Veröffentlichung von vornherein abzulehnen. Vom Nutzer allenfalls gewählte Produktkategorien können von HEROLD auch ohne Zustimmung des Kunden geändert werden.

4.5 Bei einem Verstoß gegen die Grundsätze der Bereitstellung von Inhalten ist HEROLD berechtigt, das Konto des jeweiligen Nutzers ohne vorherige Abmahnung zu sperren.

4.6 Bei einer Veröffentlichung von Angeboten ist der Nutzer für die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Bestimmungen, insbesondere aus wettbewerbsrechtlicher Sicht, verantwortlich. Eine Prüfung auf Zulässigkeit der Angebote durch HEROLD erfolgt nicht.

## 5. Unzulässige Tätigkeiten bei Nutzung der Online-Services und Sicherheit

5.1 Folgende Tätigkeiten des Nutzers sind untersagt:

Zugriff auf Inhalte und Verwendung der Online-Services zum Zwecke der Sammlung von Daten und Inhalten; Hochladen von Viren oder sonstigen Inhalten, die den Online-Service oder die Inhalte beschädigen oder deaktivieren; Einholen von Anmeldeinformationen Dritter und/oder der Zugriff auf ein Konto, das einer anderen Person zugeteilt ist; Bereitstellung von Fotos und/oder Videos, die bedrohlich, gewaltfördernd oder gewaltverherrlichend oder pornografisch sind; es ist auch untersagt, Fotos und/oder Videos von nackten Menschen sowie eindeutig sexuelle Inhalte bereitzustellen. Rassistische, ausländerfeindliche, beleidigende und diskriminierende Inhalte sind generell untersagt; Handlungen, die das einwandfreie Funktionieren des Dienstes unmöglich macht oder den Dienst stört oder überbelastet sowie jede Form und jeder Versuch einer Denial-of-Service Attacke; Verletzung von Markenrechten der HEROLD oder deren Kooperationspartner und Werbekunden; Abwertende und/oder wettbewerbswidrige Äußerungen über andere Unternehmen; Handlungen, die im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen stehen.

5.2 HEROLD ist nicht verpflichtet, die von den Nutzern bereitgestellten Inhalte oder die von den Drittanbietern bereitgestellten Dienste oder Inhalte auf ihre rechtliche Zulässigkeit zu prüfen. Sollten rechtswidrige Inhalte gemeldet werden, wird HEROLD jedoch unverzüglich eine Sperre der rechtswidrigen Inhalte vornehmen. Meldungen sind an kundenservice@herold.at jederzeit möglich.

5.3 Im Falle des Verdachtes einer unzulässigen Verwendung der Online-Services ist HEROLD berechtigt, den Zugang zum Online-Service für den jeweiligen Nutzer ersatzlos zu sperren bzw. das Konto zu sperren. HEROLD behält sich auch die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

## 6. Datenschutz und Zustimmungserklärung zur Verwendung von personenbezogenen Daten

### 6.1 Logfiles und Cookies

Bei einem Aufruf des Online-Services durch den Nutzer werden Logfiles (IP-Adresse oder URL, Datum und Zeit des Besuches, nachgefragte Datei, Größe der Datei, Statuscode, Betriebssystem und Browser) gespeichert, womit sich der Nutzer ausdrücklich einverstanden erklärt. Der Nutzer ist weiters einverstanden, dass auf seinem Rechner Cookies gesetzt werden. Ein Cookie ist ein Textfile mit Zahlencodes, welches an den Web-Browser des Nutzers gesendet und bei diesem auf der Festplatte des Computers gespeichert wird. Dies kann durch Einstellung des Nutzers auf seinem PC verhindert werden. Über Cookies werden Daten zum online Verhalten des Nutzers, insbesondere die Verweildauer auf der Website, Dauer und Art der Nutzung der Dienste, Anzahl der Abfragen, ermittelt, gespeichert und zu statistischen Zwecken sowie zu Zwecken der Optimierung des Online Services verwendet. Der Nutzer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

### 6.2 Informationen zur Verwendung diverser Cookie-Arten:

#### Technische Cookies

Diese Cookies werden immer verwendet, da HEROLD.at sonst nicht zuverlässig funktionieren kann. Eine Ablehnung der Verwendung technischer Cookies ist nicht möglich.

#### Analyse Cookies

Liefere Informationen über die Verwendung von HEROLD.at zur Verbesserung unseres Services.

#### Tracking-Cookies von Drittanbietern

Diese liefern anonyme Informationen über die Verwendung von HEROLD.at für zielgruppenorientierte Marketingmaßnahmen. Über das Cookie werden daher Informationen zu Ihrem Userverhalten (Umstand des Aufrufes einer bestimmten Website) verarbeitet und an den Werbepartner, insbesondere die twyn group IT solutions & marketing services AG, Dr. Schauer-Straße 26, A-4600 Wels, übermittelt. Der Werbepartner verarbeitet diese Informationen zu Marketingzwecken. Die Informationen werden insbesondere für Zwecke der zielgerichteten Ausspielung von Werbung im Partnernetzwerk der twyn group IT solutions & marketing services AG verwendet. Mitglieder des Partnernetzwerkes finden Sie hier.

#### Google Double Click

Wir nutzen die Cookies von Double Click, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen, um die Häufigkeit zu begrenzen, mit der Sie eine bestimmte Anzeige angezeigt bekommen, um zu erfassen, dass Sie eine bestimmte Website besucht haben und um nur Werbeanzeigen einzublenden, die für Sie und Ihre Interessen relevant sind. Es werden insbesondere Informationen zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf herold.at, zu der von Ihnen angeklickten Werbung, sowie zu Ihrem früherem Nutzerverhalten auf dritten Websites ermittelt und gespeichert. Diese Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern lediglich für die Kampagnenverwaltung und Kampagnensteuerung auf herold.at verwendet. Darüber hinaus werden hieraus Nutzerprofile (insbesondere anhand der ermittelten Interessen) erstellt, die für eigene Marktforschungszwecke verwendet werden. Weitere Informationen, insbesondere zu der Art der ermittelten Informationen sowie zum Verwendungszweck erhalten Sie unter <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>.

#### Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf der Website wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internet-nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### Hotjar

Diese Website benutzt den Webanalysedienst von Hotjar Ltd., [Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta, Europe]. Über den Dienst werden Cursorbewegungen, Klicks und Scrolling aufgezeichnet und so Informationen über

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für HEROLD Portale

Ihre besuchten (Unter-)Seiten, Aktionen (insbesondere Mausbewegungen, Klicks, Scrollhöhe), Zugriffsland, verwendetes Gerät, Betriebssystem und Browserversion gesammelt. Andere personenbezogene Daten werden nicht gesammelt. Zweck der Verwendung dieser Informationen ist die Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Website durch Messung und Auswertung des Nutzerverhaltens. Die Informationen werden zu diesem Zweck an Hotjar Ltd., welcher als Dienstleister fungiert, übermittelt und dort ausgewertet. Wenn Sie den Dienst Hotjar sperren möchten, so ist dies kostenlos und jederzeit mit dem Do-NotTrack-Header möglich, den Sie hier finden: <http://overheat.de/opt-out.html>

## Integrations-Cookies von Drittanbietern

Einbindung von externen Funktionen wie z.B. Videos durch Youtube.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie bei einer Verhinderung von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website nutzen können. Mit Nutzung der Website ohne vorherige Ablehnung von Cookies über Ihre Browsereinstellung erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies und der daraus gewonnenen Informationen zu den beschriebenen Zwecken einverstanden. Ihre Zustimmung ist jederzeit durch Änderung Ihrer Browser-einstellungen widerrufbar; mit Änderung der Browsereinstellungen werden keine Cookies mehr gesetzt und bestehende Cookies werden gelöscht. Dadurch kann es jedoch passieren, dass verschiedene Websites nicht mehr richtig dargestellt werden und manche Funktionen nicht genutzt werden können.

## Cookies helfen beim Zurechtfinden innerhalb einer Website:

Die Navigation zwischen den einzelnen Unterseiten wird vereinfacht, Anmelde- und Einstellungen werden gespeichert, Cookies verhindern für Sie irrelevante Werbung. Detaillierte Informationen finden Sie auf der Website [www.meine-cookies.org](http://www.meine-cookies.org)

## 6.3 Verwendung von Daten und Informationen durch den Nutzer

Alle Nutzer sind verpflichtet, das Datenschutzgesetz sowie das Telekommunikationsgesetz zu beachten und HEROLD diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Bei den auf den HEROLD Portalen befindlichen elektronischen Postadressen (E-Mail-Adressen) oder Faxnummern darf nicht auf eine Zustimmung des Inhabers der E-Mail-Adresse oder Faxnummer zum Erhalt elektronischer Post oder Faxnachrichten geschlossen werden. Insbesondere ist die bei der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH geführte Robinson-Liste zu beachten. Sofern Angebotsvorlagen für Brief, Fax oder E-Mail zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese nicht zu Spamming-Zwecken verwendet werden. Ebenso sind Anrufe zu Werbezwecken untersagt.

## 6.4 Verwendung der Daten des Nutzers bei Registrierung

Bestimmte Online-Services von HEROLD (insbesondere der Dienst „Erzähl's Österreich“, „HEROLD Bewertungen“) können nur durch eine Registrierung des Nutzers verwendet werden. Der Nutzer erklärt sich mit Registrierung ausdrücklich einverstanden und erteilt an HEROLD seine ausdrückliche Zustimmung, dass

a) die vom Nutzer bei Registrierung und in der Folge bei Aktualisierungen des Nutzerprofils bereitgestellten personenbezogenen Daten, insbesondere Vor- und Nachname bzw. Firma, Geschlecht, Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Heimatort bzw. Sitz, Postleitzahl, Profilfoto, UID-Nummer, Position des Anmelders, Datum der Registrierung (insgesamt „Kontaktdaten“) sowie sonstige Informationen, Daten und Inhalte, die der Nutzer bereitstellt, von HEROLD zum Zwecke der Bereitstellung des Online-Services gespeichert und verwendet werden;

b) die unter Punkt 6.4 a) genannten Daten sowie einige oder alle bei der Nutzung des Dienstes anfallende oder eigens insbesondere über Cookies, insbesondere dem DoubleClick Pixel, sowie über eine Zuteilung von Identifikationsnummern generierte Daten und Informationen, wie beispielsweise Zugriffszeiten, Ort des Zugriffs (Standortdaten), Aktivitäten, Verweildauer, Suchanfragen, gespeichert und neben der Nutzung zur Bereitstellung und Optimierung des Dienstes auch zu Werbe-, Marketing- und Marktforschungszwecken von HEROLD sowie der Kooperationspartner und Werbekunden von HEROLD verwendet werden; Unter Werbe- und Marketingzwecke ist insbesondere der Versand von Postwurfsendungen, persönlich adressierter Werbung, E-Mail-Sendungen, einschließlich Newsletter, sowie Anrufe zu Werbezwecken (sowie Werbe-SMS) zu verstehen. Darüber hinaus bedeutet Werbe- und Marketingzwecke auch die Ausspielung von Werbung in sozialen Netzwerken (insbesondere Facebook), in den HEROLD Medien, insbesondere auf herold.at, sowie im DoubleClick Netzwerk, was durch einen Abgleich und eine Verknüpfung von Daten des Nutzers, insbesondere der E-Mail-Adresse, der Telefonnummer, Daten und Informationen betreffend die Öffnung von E-Mails, Informationen und Daten zum Nutzerverhalten und den in sozialen Medien verwendeten Daten, erfolgt. Nutzer können die Anzeigen im Google-Netzwerk anpassen, indem die Anzeigeneinstellungen unter diesem Link aufgerufen werden: <https://www.google.de/settings/ads>.

c) die bei Registrierung und in der Folge bei Aktualisierung des Nutzerprofils bereitgestellten personenbezogenen Daten, insbesondere die Kontaktdaten gemäß Punkt 6.4 a), einschließlich der vom Nutzer angegebenen E-Mail-Adresse, durch HEROLD zudem für den Versand von Nachrichten (auch E-Mails) mit Informationen zum Online-Service und zu sonstigen Produkten von HEROLD verwendet werden, dies selbst wenn diese Nachrichten neben den Informationen zum Dienst auch Werbung von HEROLD und/oder von Kooperations- und Werbepartnern von HEROLD enthalten. Mit diesen E-Mails werden zudem weitergehende Informationen über den User ermittelt, insbesondere Daten zum Zugriff auf E-Mails und sodann für weitergehende Werbe- und Marketingzwecke, insbesondere eine

interessensbezogene Ausspielung von Werbung verwendet, was durch einen Abgleich und eine Verknüpfung von Informationen zur Öffnung von E-Mails und dem Nutzerverhalten erfolgt. HEROLD ist auch berechtigt und erteilt der Nutzer diesbezüglich seine ausdrückliche Zustimmung, dass diese Daten unabhängig vom Dienst zu Werbe-, Marketing- und/oder Marktforschungszwecken der HEROLD sowie deren Kooperations- und Werbepartnern gespeichert und verwendet werden;

d) E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Nutzers im Rahmen des Dienstes „Jetzt Reservieren“ zum Zwecke der Informationsbereitstellung über die vom Kunden reservierten Produkte von HEROLD sowie von jeweiligen Händlern genutzt werden, insbesondere, dass dem jeweiligen Händler die vom Nutzer bereitgestellten Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse und Telefonnummer) zu diesen Zwecken übermittelt werden;

e) bestimmte Informationen und Daten im Rahmen des Online-Services veröffentlicht werden, darunter fallen insbesondere der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse und das Profilfoto des Nutzers. Bei einer Registrierung zum Online-Service über Facebook werden zusätzlich folgende Daten und Informationen durch Facebook an HEROLD bereitgestellt. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Foto, öffentliches Profil, Freundesliste, Besuche, Ausbildung, Veranstaltungen, Interessen, derzeitiger Wohnort, Angaben betreffend „Gefällt mir“. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Daten durch HEROLD zu eigenen

Werbe- und Marketingzwecken sowie zu Werbe- und Marketingzwecke von Werbekunden und Kooperationspartnern von HEROLD verwendet werden.

Dem Nutzer ist bewusst, dass im Falle der Veröffentlichung von unzulässigen Inhalten, HEROLD verpflichtet ist, die Kontaktinformationen des Nutzers an Dritte zum Zwecke der Rechtsverfolgung offen zu legen und zu übermitteln.

Der Nutzer ist berechtigt, die Zustimmungserklärungen des Punktes 6.4 b. – e. jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf ist per E-Mail an [kundenservice@herold.at](mailto:kundenservice@herold.at) bekannt zu geben. Im Falle des Widerrufs kommt es zur Löschung des Kundenkontos.

## 6.5 Datenverwendung im Rahmen des Dienstes „Jetzt Reservieren“

Bei einer Anmeldung zum Dienst „Jetzt Reservieren“ ist der Kunde damit einverstanden, dass Daten im Zusammenhang mit seinem User-Verhalten ermittelt und gespeichert werden. Es werden folgende Daten verarbeitet: Identifikationsnummer, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Produktname, Kategoriepreis, Produkt ID, Status der Reservierung, User-Identifikation, Information zur Kontaktaufnahme sowie zur erfolgten Abholung. Die Verwendung der generierten Daten erfolgt zu Analyse- und Marketingzwecken sowie zu Werbe- und Marketingzwecken, insbesondere, um den Nutzer über gleiche oder ähnliche Produkte zu informieren. Der Nutzer ist berechtigt, seine diesbezügliche Zustimmungserklärung zu widerrufen und diesen Widerruf an [kundenservice@herold.at](mailto:kundenservice@herold.at) bekannt zu geben.

## 7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist ein funktionierender Internetzugang. HEROLD übernimmt keine Gewährleistung und/oder Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Dienstes oder die Rechtmäßigkeit der durch Nutzer und Drittanbietern bereitgestellten Inhalte oder Dienste. Insbesondere ist eine Haftung von HEROLD für technisch bedingte Ausfälle, Unterbrechungen, fehlende oder fehlerhafte Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang, sowie deren Folgen ausgeschlossen. Eine Verfügbarkeitsgarantie wird nicht erteilt.

7.2 Dem Nutzer ist bewusst, dass HEROLD vorübergehend Wartungsarbeiten vorzunehmen hat, was zu einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Dienstes führen kann. Eine Haftung durch HEROLD oder sonstige Rechtsansprüche der Nutzer gegenüber HEROLD sind ausgeschlossen.

7.3 HEROLD ist nicht verpflichtet, die vom Nutzer bereitgestellten Daten und Inhalte zu speichern. HEROLD haftet nicht für einen allfälligen Datenverlust, sofern Daten oder Inhalte gespeichert werden.

7.4 HEROLD haftet nicht für von Nutzern bereitgestellte Inhalte. HEROLD führt auch keine Kontrolle der von Nutzern bereitgestellten Inhalte oder der Informationsangebote Dritter oder Dienste von Drittanbietern durch und übernimmt für deren Inhalte und/oder deren Verfügbarkeit keine wie immer geartete Haftung. Dies gilt insbesondere für von Nutzer bereitgestellte Verkaufsangebote und Produktinformationen. Sofern HEROLD durch Links oder sonstige Verweise auf Informationsangebote Dritter hinweist oder die Dienste von Drittanbietern fördert, bedeutet dies nicht, dass HEROLD diese Inhalte und Dienste zum Bestandteil des eigenen Dienstes macht.

7.5 HEROLD haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Datenbanken sowie für eine fehlerhafte Suche in den Datenbanken. Eine Verpflichtung zur Aktualisierung, Richtigstellung und Vervollständigung der Datenbanken besteht nicht.

7.6 Im Rahmen des Dienstes „Jetzt Reservieren“ übernimmt HEROLD keine Garantie, dass die vom Nutzer reservierten Produkte auch zu den vom dem jeweiligen Händler angeführten Bedingungen beziehbar sind.

## 8. Rechtswahl und Gerichtsstand

8.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8.2 HEROLD behält sich die jederzeitige Änderung dieser Nutzungsbedingungen vor. Die Nutzungsbedingungen werden in der jeweils aktuellen Fassung veröffentlicht. Bei einer wiederkehrenden Nutzung des Informationsdienstes wird empfohlen, die Nutzungsbedingungen jeweils neu abzurufen.

8.3 Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen werden unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

8.4 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und allfälliger Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

8.5 Gerichtsstand ist das sachlich in Betracht kommende Gericht für Wien Innere Stadt. Diese Vereinbarung zum Gerichtsstand gilt nicht für Nutzer, die Verbraucher iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz sind.